

***Warunki udzielania 10-letniej gwarancji funkcjonalności produktów wchodzących w skład systemu illbruck i3**

Firma tremco illbruck Sp. z o.o., zwana dalej Producentem, udziela Inwestorowi 10-letniej gwarancji na zainstalowane produkty systemu uszczelnienia okien „illbruck i3”, jeśli spełnione są bez wyjątków, następujące warunki:

1. System „illbruck i3” jest kompletny, zaś wszystkie jego składowe są produktami firmy tremco illbruck;
2. Składowe systemu „illbruck i3” zostały zainstalowane zgodnie z wytycznymi Producenta, ujętymi w najnowszych kartach technicznych;
3. Wbudowanie produktów w ramach systemu odbyło się nie później niż 6 miesięcy od chwili ich zakupu u Producenta (udokumentowanie fakturą zakupu);
4. Grupa montażowa odbyła szkolenie z podstaw montażu produktów w systemie „illbruck i3”, prowadzone przez przedstawiciela Producenta, które udokumentowane zostało dyplomem (data ważności szkolenia uprawniającego do montażu w celach gwarancyjnych wynosi 1 rok od daty odbycia szkolenia);
5. Zakończenie prac na budowie zostało zgłoszone Producentowi pisemnie w formularzu zatytułowanym „Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych systemu illbruck i3”.

Gwarancja wchodzi w życie, w chwili gdy Inwestor przekazał Producentowi "Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych systemu illbruck i3", w którym została podana data odbioru robót oraz potwierdzenie dostaw materiałów.

Z uzasadnionym przypadkiem dochodzenia roszczeń gwarancyjnych mamy do czynienia, gdy produkt (składowa systemu „illbruck i3”), nie wykazał funkcjonalności deklarowanych w karcie technicznej ów produktu. Gwarancja ogranicza się wówczas do kosztów dostawy, demontażu i ponownego montażu materiałów wchodzących w skład „systemu i3”, przez zespół montażowy wskazany przez Producenta.

W razie wystąpienia wad systemu, Inwestor ma obowiązek zgłoszenia tego faktu Producentowi na piśmie w ciągu 14 dni od daty wykrytej usterki, z podaniem adresu budowy oraz umożliwić przedstawicielowi Producenta przeprowadzenie inspekcji w ciągu 30 dni od daty nadejścia zgłoszenia.

Z gwarancji wyklucza się nieprawidłowości funkcjonowania produktów, które nie powstały z winy Producenta lub powstały wskutek nieprawidłowej obróbki, nieodpowiedniego przygotowania podłoża, niezabezpieczenia produktów systemu czy użycia produktów nie zgodnie z zaleceniami Producenta.